

BẢN YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ
(Dành cho khách hàng Tổ chức)
VCB-eB@nking Maintenance Form (For Corporate and FI)

Số HSKH/
CIF No

1. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG (Customer Details)

Tên khách hàng:
Customer name

Số giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp
Business License Number

Tên người đại diện hợp pháp/ ủy quyền giao dịch
(Contact Person)

Giấy tờ tùy thân (*Identification Document*) CMTND/CCCD (*ID*) Hộ chiếu (*Passport*) Khác (*Ghi rõ*)
(*Others specify*)

Số Ngày cấp Nơi cấp
(*Number*) (*Issue date*) (*Issue Place*)

2. DỊCH VỤ VCB-IB@NKING (VCB-iB@nking Service)

Dịch vụ vấn tin (<i>Information Inquiry Only</i>)	<input type="checkbox"/> Yêu cầu cấp bổ sung tên truy cập (<i>Request for additional username(s)</i>)
	Địa chỉ email (<i>email</i>) <input type="text"/>
	Địa chỉ email (<i>email</i>) <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Yêu cầu thay đổi địa chỉ email (<i>Request for email change</i>)
	Tên truy cập (<i>username</i>) <input type="text"/>
	Địa chỉ email mới (<i>New email address</i>) <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Yêu cầu cấp lại tên truy cập (<i>Request for username regeneration</i>)
<input type="checkbox"/> Yêu cầu cấp lại mật khẩu (<i>Request for new password</i>)	
<input type="checkbox"/> Yêu cầu mở khóa dịch vụ (<i>Request for service reactivation</i>)	
<input type="checkbox"/> Yêu cầu khóa dịch vụ (<i>Request for service temporary deactivation</i>)	
<input type="checkbox"/> Yêu cầu hủy dịch vụ (<i>Request for service temporary deactivation</i>)	
Tên truy cập (<i>username</i>) <input type="text"/>	

Dịch vụ thanh toán (<i>Payment service</i>)	<input type="checkbox"/> Thay đổi tài khoản thu phí (<i>Change default account</i>) <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Yêu cầu bổ sung tên truy cập (<i>Request for additional username(s)</i>)
	Loại mã bổ sung (<i>additional sign-on authority</i>) <input type="text"/>
	Địa chỉ Email (<i>email</i>) <input type="text"/>
	PTXT ² (<i>OTP Method</i>) <input type="text"/>
Số ĐTDĐ ³ (<i>Mobile phone Number</i>) <input type="text"/>	
Mã quản trị ¹ (<i>Administrator</i>) <input type="text"/>	
Mã kế toán viên (<i>Accountant</i>)	
1. <input type="text"/>	
2. <input type="text"/>	

1. Mã Quản trị không cấp thiết bị bảo mật (*security device is not issued to administrator*)
2. Quý khách lựa chọn 01 trong các phương thức xác thực do Vietcombank cung cấp. (*Please select one of OTP methodes that issued by Vietcombank*)
3. Khách hàng cần cung cấp số điện thoại di động của từng mã truy cập trong trường hợp sử dụng phương thức xác thực VCB Smart OTP (*Please provide Mobile phone numbers of users in case of using authentication method VCB Smart OTP*)

	Địa chỉ Email (email)	PTXT ² (OTP Method)	Số ĐTDĐ ³ (Mobile phone Number)
	3.		
	4.		
	5.		
	6.		
	7.		
	8.		
	9.		
Mã kế toán trưởng (Chief Accountant)	1.		
	2.		
	3.		
	4.		
Mã chủ tài khoản (Account Holder)	1.		
	2.		
	3.		
	4.		

Dịch vụ thanh toán
(Payment service)

Yêu cầu khóa dịch vụ (Request for all usernames temporary deactivation)

Yêu cầu mở khóa dịch vụ (Request for all usernames reactivation)

Yêu cầu chấm dứt sử dụng dịch vụ (Request for service termination)

Điều chỉnh, thay đổi mã truy cập (Maintenance username)

Tên truy cập (username)

1.	2.	3.	4.
5.	6.	7.	8.
9.	10.	11.	12.
13.	14.	15.	

Yêu cầu cấp lại mật khẩu ⁴ (Request for reset password):

Yêu cầu truy vấn tên truy cập (Request for username inquiry):

Yêu cầu khóa tên truy cập ⁴ (Request for username temporarily deactivation):

Yêu cầu mở khóa tên truy cập ⁴ (Request for username reactivation) :

Thông báo mất thiết bị bảo mật/ Hủy PTXT ⁴ (Inform of security device loss/ Cancellation OTP method):

Dịch vụ thanh toán (Payment service)	<input type="checkbox"/> Yêu cầu thay đổi địa chỉ email (Request for email change)	
	Tên truy cập (username)	Địa chỉ email mới (New email address) (Mật khẩu truy cập sẽ gửi vào địa chỉ email mới/ New password shall be sent to new email address)
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Điều chỉnh, thay đổi phương thức xác thực (Maintenance OTP method)		
Tên truy cập (Username)	PTXT ² (OTP Method)	Số serial/ ĐTDD ³ (Serial Number/ Mobile number)
1. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Yêu cầu đăng ký EMV/ eToken/VCB Smart OTP/ Hard Token ⁴ (Request for EMV card/ eToken/VCB Smart OTP / Harrd Token) :.....		
<input type="checkbox"/> Yêu cầu mở khóa EMV/ eToken/Hard Token ⁴ (Request for unlocking EMV Card/ eToken/Hard Token):.....		
<input type="checkbox"/> Yêu cầu cấp lại mật khẩu eToken/ Hard Token ⁴ (Request for new eToken/ Hard Token password):.....		
<input type="checkbox"/> Yêu cầu kích hoạt lại VCB Smart OTP ⁴ (Request for re-active VCB Smart OTP):....		
<input type="checkbox"/> Yêu cầu cấp thiết bị đọc thẻ (Request for cardreader issue) Số lượng (Number) <input type="text"/>		

3. DỊCH VỤ VCB-SMSB@NKING (VCB-SMSB@nking Service)

Đăng ký bổ sung số điện thoại (Request for additional mobile phone numbers)	Số điện thoại (Mobile phone number)	Số tài khoản (Account)
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Yêu cầu ngừng dịch vụ (Request for cancellation)	Dịch vụ yêu cầu (Service type)	<input type="checkbox"/> VCB-SMSB@nking (VCB-SMS B@nking service)	<input type="checkbox"/> SMS chủ động (SMS Alert only)
	Số điện thoại (Mobile phone number)	Số tài khoản (Account)	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Yêu cầu kích hoạt tính năng SMS chủ động (Request for SMS alert activation)	Số điện thoại (Mobile phone number)	Số tài khoản (Account)
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

4. XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG (Customer's Declaration)

Bằng việc ký vào Bản yêu cầu thay đổi dịch vụ này, tôi/chúng tôi đề nghị Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam cung cấp dịch vụ ngân hàng điện tử. Tôi/ chúng tôi (By signing this form, I/we request Vietcombank to provide VCB e-b@nking services and hereby commit that):

- Những thông tin nêu trên là đầy đủ, trung thực và chính xác (The information provided above is completed, true and correct)
- Đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ Quy định về việc sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, bao gồm cả những sửa đổi theo từng thời điểm, các hướng dẫn sử dụng dịch vụ, các thông báo của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam liên quan đến từng Dịch vụ được đăng tải trên website của ngân hàng tại địa chỉ www.vietcombank.com.vn (We have read, fully understood and agree to be bound by VCB e-b@nking service Terms and Conditions, including all amendments thereto from time to time, user's guides and other publications/notices available on Vietcombank's website at www.vietcombank.com.vn)

Người đại diện hợp pháp ký tên, đóng dấu ⁵
Head of Organization (signature and stamp)

Ngày (date) /.../.../20....

.....
Họ và tên / Full name

5. Người đại diện hợp pháp là người đại diện theo pháp luật hoặc đại diện theo ủy quyền của Tổ chức. Chữ ký của người đại diện theo ủy quyền chỉ có hiệu lực khi có văn bản ủy quyền cho phép người này thực hiện đăng ký, thay đổi dịch vụ Ngân hàng điện tử (Head of Organization is Customer's legal or authorised representative. Signature of authorized representative is valid only when this person is authorized to register, maintain the VCB-eB@nking service).

KẾT QUẢ GIAO DỊCH (*Transaction's Result*)

THÔNG TIN TRUY CẬP (*Sign – on information*)

Loại dịch vụ(*Service type*):

BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ YÊU CẦU

Ngày/Date
Cán bộ/Teller

Kiểm soát/Supervisor

KÝ NHẬN (*Acknowledgement*)

**Tôi xác nhận đã nhận 01 bản có in tên truy cập
từ NH TMCP Ngoại thương VN**

(*I acknowledge that I have received one copy of this form
with users at Vietcombank*)